



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด โทร ๐ ๓๔๗๖ ๗๒๒๕

ที่ สส ๗๑๕๐๑/ ๕๖๖ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบล/พนักงานครู/พนักงานจ้างของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

ตามที่ งานบริหารงานบุคคล สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด ได้ดำเนินการสำรวจ
ความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบล/พนักงานครู/พนักงานจ้าง ที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จึงขอส่งรายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจ รายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวอารี เอราวีล)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

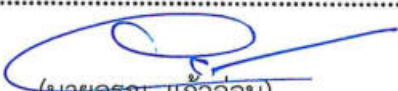
ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

-นายพหุ หนู นร ๗๖๖


(นางรุ่งฤดี ลิ้มสกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด


(นายอรุณ แก้วอ่อน)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด


(นายอรุณ แก้วอ่อน)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด
ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบล
และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

พนักงานส่วนตำบล/พนักงานครู/พนักงานจ้าง ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จำนวน ๓๑ คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๓๑ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของข้าราชการ/พนักงาน โดยกำหนดระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	ระดับมากที่สุด
๔	ระดับมาก
๓	ระดับปานกลาง
๒	ระดับน้อย
๑	ระดับน้อยที่สุด

โดยได้มีการกำหนดช่วงคะแนนเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูล ไว้ดังนี้

คะแนน	๔.๒๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน	๓.๔๑ – ๔.๒๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับพึงพอใจมาก
คะแนน	๒.๖๑ – ๓.๔๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับพึงพอใจปานกลาง
คะแนน	๑.๘๑. – ๒.๖๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับพึงพอใจน้อย
คะแนน	๑.๐๐ – ๑.๘๐	หมายถึง	มีความเห็นในระดับพึงพอใจน้อยที่สุด

ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ระดับ
๑.	ได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถและปริมาณที่เหมาะสม	๔.๓๕	พอใจมากที่สุด
๒.	ความอิสระในการตัดสินใจ	๔.๑๐	พอใจมาก
รวม		๔.๒๒	พอใจมากที่สุด

จากด้านที่ ๑ พบว่า พนักงานส่วนตำบล/พนักงานของหน่วยงานมีระดับความพึงพอใจต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด (๔.๒๒) โดยสามารถเรียงค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถและปริมาณงานที่เหมาะสม (๔.๓๕) และมีความอิสระในการตัดสินใจ (๔.๑๐) ตามลำดับ

ด้านที่ ๒ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ระดับ
๑.	การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๑๖	พอใจมาก
๒.	บรรยากาศในการทำงาน (ร่วมมือ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา)	๔.๑๐	พอใจมาก
	รวม	๔.๑๓	พอใจมาก

จากด้านที่ ๒ พบว่า พนักงานส่วนตำบล/พนักงานของหน่วยงานมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ พอดี (๔.๑๓) โดยสามารถเรียงค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ (๔.๑๖) และบรรยากาศในการทำงาน (ร่วมมือ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา) (๔.๑๐) ตามลำดับ

ด้านที่ ๓ ด้านผู้นำ

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ระดับ
๑.	การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กรและร่วมแสดงความคิดเห็น	๔.๐๐	พอใจมาก
๒.	ให้ความสำคัญต่อบุคลากรโดยมีการยกย่อง ชมเชยและให้กำลังใจบุคลากรในโอกาสต่าง ๆ	๓.๙๔	พอใจมาก
	รวม	๓.๙๗	พอใจมาก

จากด้านที่ ๓ พบว่า พนักงานส่วนตำบล/พนักงานของหน่วยงานมีระดับความพึงพอใจด้านผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ พอดี (๓.๙๗) โดยสามารถเรียงค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กรและร่วมแสดงความคิดเห็น (๔.๐๐) และให้ความสำคัญต่อบุคลากรโดยมีการยกย่อง ชมเชยและให้กำลังใจบุคลากรในโอกาสต่าง ๆ (๓.๙๔) ตามลำดับ

ด้านที่ ๔ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ระดับ
๑.	การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อขึ้นค่าตอบแทนมีความเหมาะสมและเป็นธรรม	๓.๗๗	พอใจมาก
๒.	มีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยปราศจากอคติ	๓.๘๗	พอใจมาก
	รวม	๓.๘๒	พอใจมาก

จากด้านที่ ๔ พบว่า พนักงานส่วนตำบล/พนักงานของหน่วยงานมีระดับความพึงพอใจต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ พอใจมาก (๓.๘๒) โดยสามารถเรียงค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ มีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยปราศจากอคติ (๓.๘๗) และการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อขึ้นค่าตอบแทนมีความเหมาะสมและเป็นธรรม (๓.๗๗) ตามลำดับ

ด้านที่ ๕ ด้านสวัสดิการ

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย X	ระดับ
๑.	การจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ	๓.๘๑	พอใจมาก
๒.	ความสะดวกในการขอรับสวัสดิการต่าง ๆ	๓.๘๔	พอใจมาก
	รวม	๓.๘๓	พอใจมาก

จากด้านที่ ๕ พบว่า พนักงานส่วนตำบล/พนักงานของหน่วยงานมีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ พอใจมาก (๓.๘๓) โดยสามารถเรียงค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ความสะดวกในการขอรับสวัสดิการต่าง ๆ (๓.๘๔) และการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ (๓.๘๑) ตามลำดับ

ด้านที่ ๖ ด้านการพัฒนาบุคลากร/การสร้างความรู้ความก้าวหน้าในสายงาน

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย X	ระดับ
๑.	การสนับสนุนส่งเสริมให้เข้ารับการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน	๔.๐๖	พอใจมาก
๒.	ความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงาน	๔.๐๐	พอใจมาก
	รวม	๔.๐๓	พอใจมาก

จากด้านที่ ๕ พบว่า พนักงานส่วนตำบล/พนักงานของหน่วยงานมีระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ พอใจมาก (๔.๐๓) โดยสามารถเรียงค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ การสนับสนุนส่งเสริมให้เข้ารับการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน (๔.๐๖) และความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงาน (๔.๐๐) ตามลำดับ

สรุปภาพรวม พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาดครั้งนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมาก (๔.๐๐)

ข้อเสนอแนะ ร้อยละ ๓๓.๓๐ ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรพัฒนาการทำงานและความพร้อมในทุกๆด้าน อย่างเสมอภาค

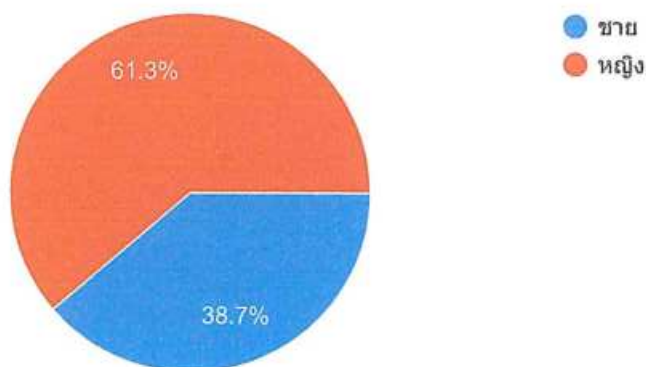
แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การตอบกลับ 33 รายการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

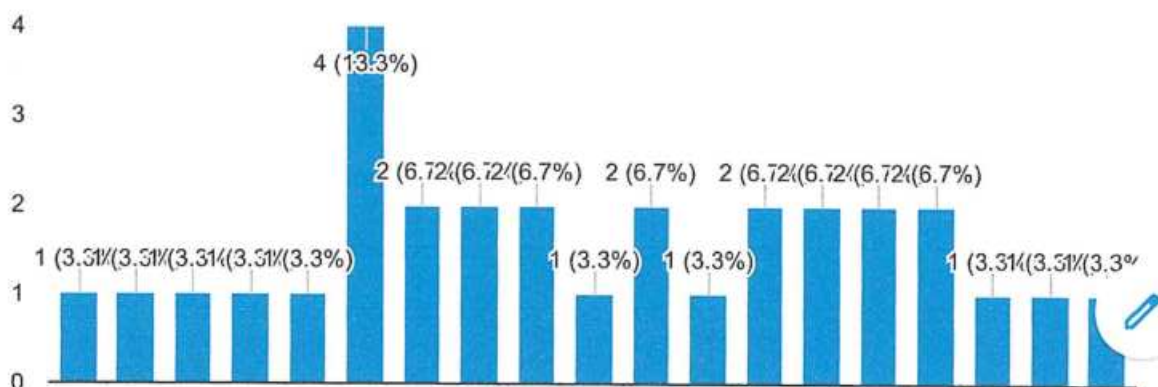
1. เพศ

คำตอบ 31 ข้อ



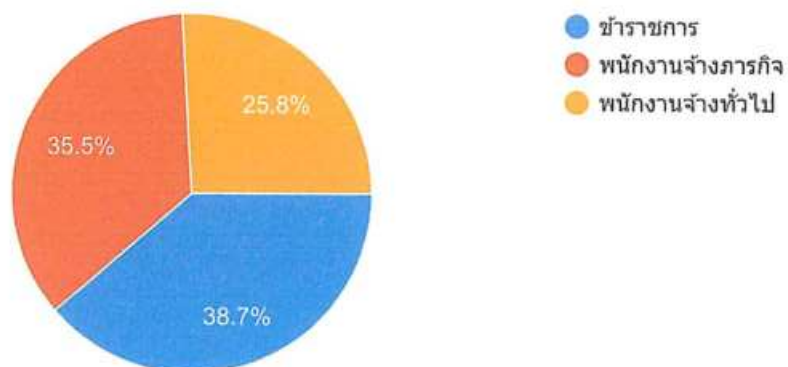
2.อายุ

คำตอบ 30 ข้อ



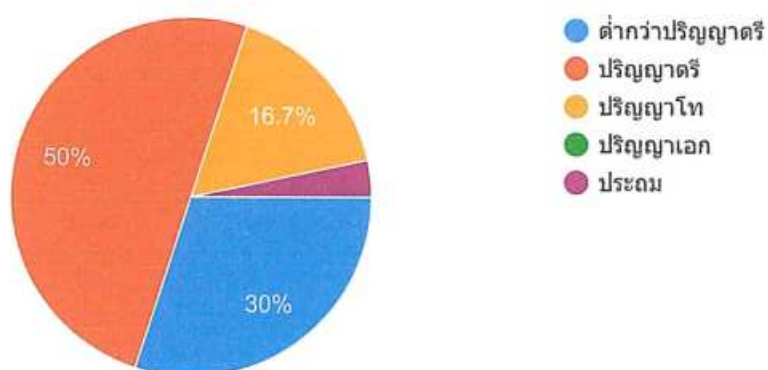
3.ตำแหน่ง

คำตอบ 31 ข้อ



4.วุฒิการศึกษาสูงสุด

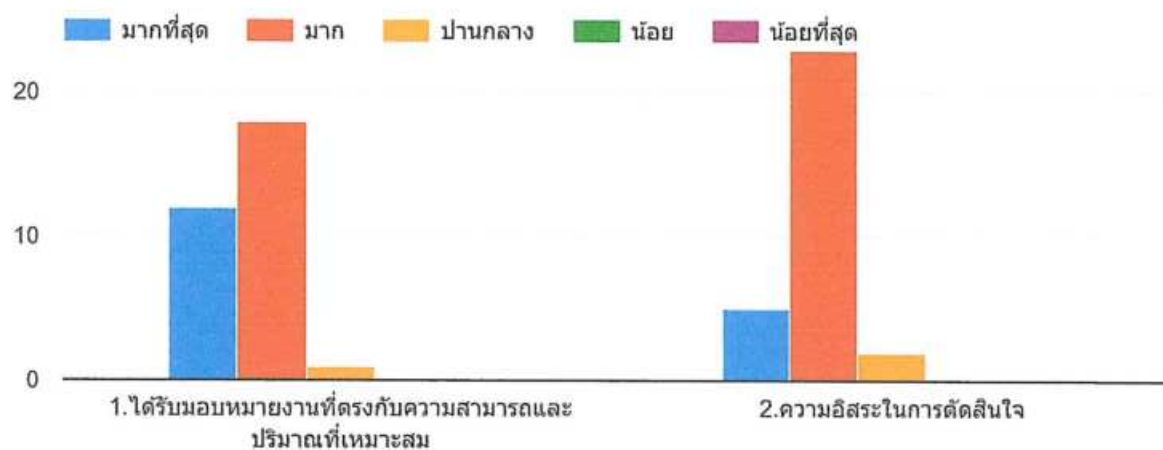
คำตอบ 30 ข้อ



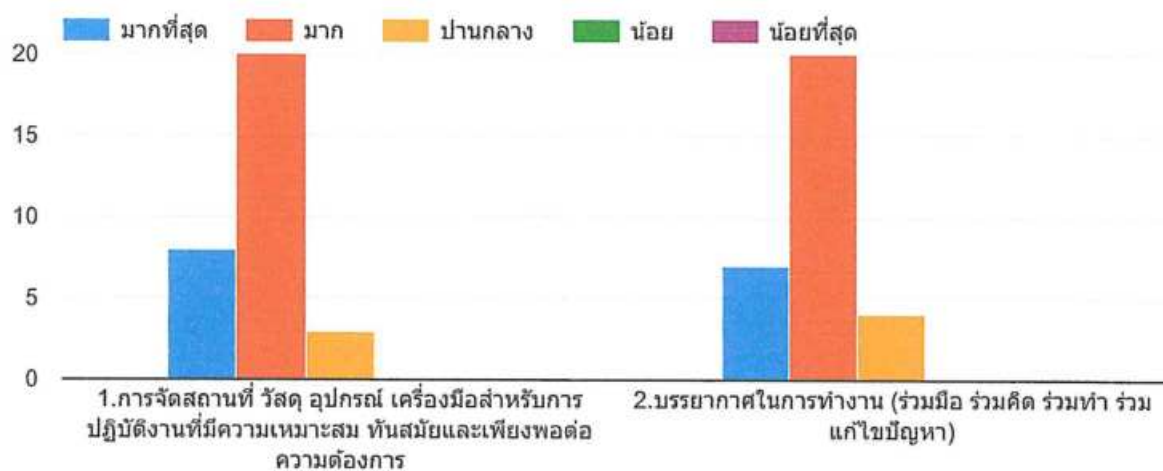
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจและความผูกพัน



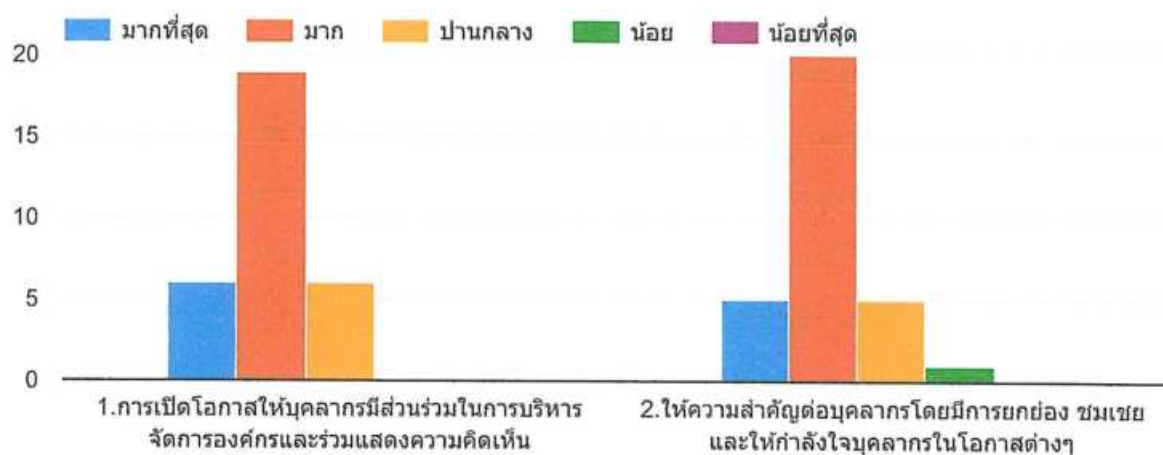
ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ



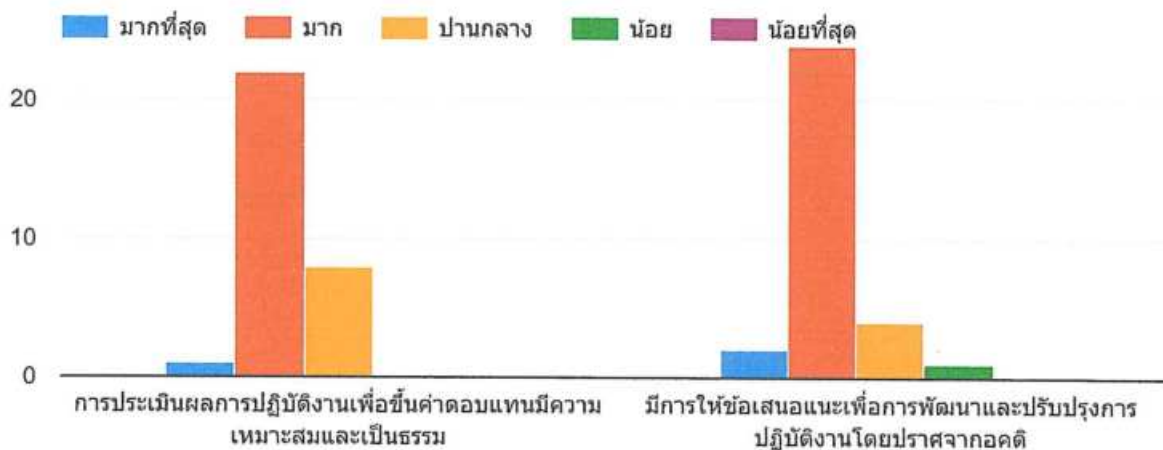
สภาพแวดล้อมในการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร



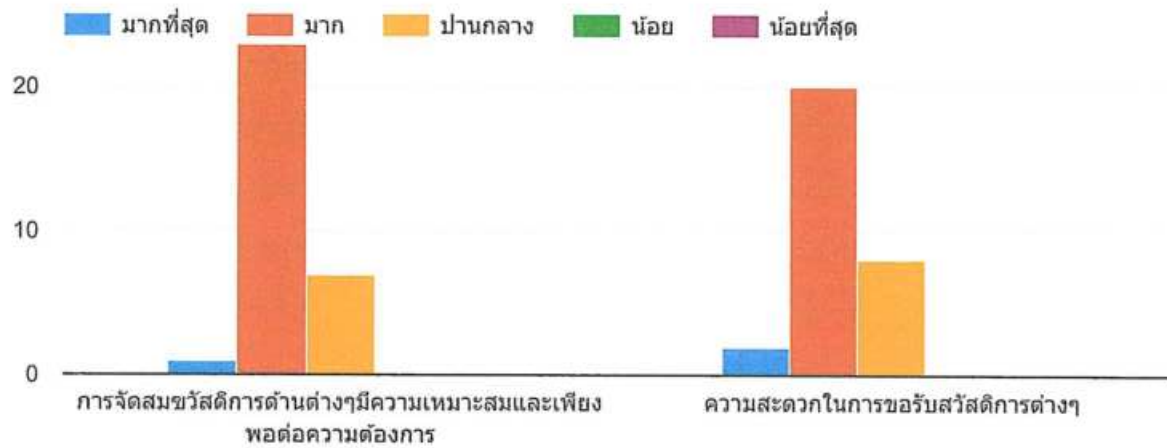
ด้านผู้นำ



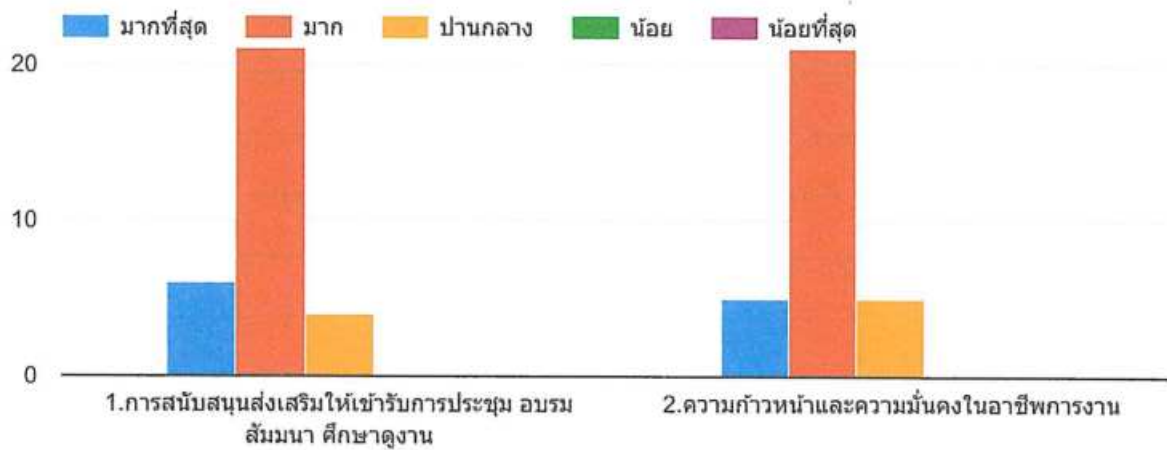
ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน



ด้านสวัสดิการ



การพัฒนานุคลากร/การสร้างความก้าวหน้าในสายงาน

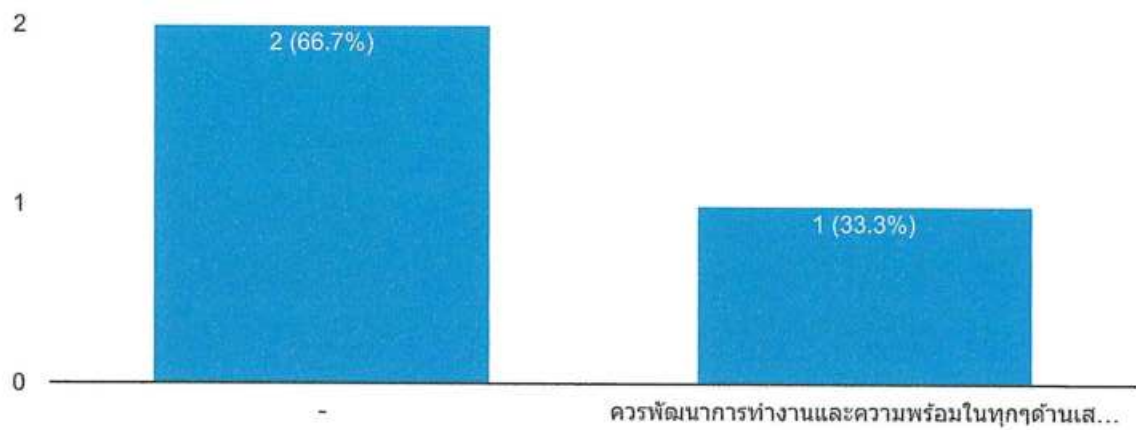


ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 3 ข้อ



เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟลอร์ม