



รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด
อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

.....

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Tranparency Assessment-ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นนโยบายและเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

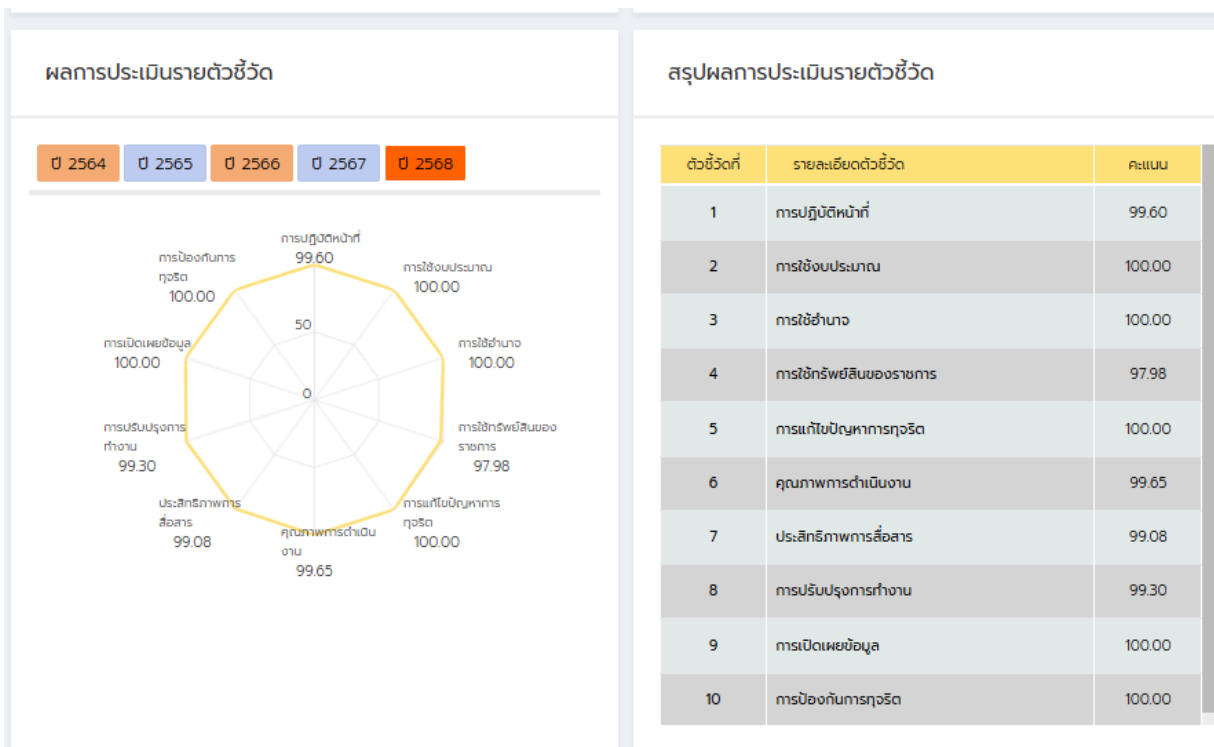
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด อำเภอมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด อำเภอมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๙.๖๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับผ่านดีเยี่ยม

พิจารณาคะแนนตามตัวชี้วัด ดังนี้

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล





สรุปได้ว่าจุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๗.๙๘

ตารางที่ ๑ เปรียบเทียบคะแนนปีที่ผ่านมา

คะแนน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ระดับผล คะแนน	คะแนน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ระดับผล คะแนน	เปรียบเทียบปีที่ ผ่านมา
๙๖.๔๔	ผ่านดี	๙๙.๖๖	ผ่านดีเยี่ยม	+๓.๒๒

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด ตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๖๐	- อบต.ท้ายหาด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๖๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.ท้ายหาดได้มีการประชุมพนักงานประจำเดือน เพื่อกำชับและติดตามการปฏิบัติงาน การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการประชาชน และมีการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ดังนั้นในตัวชี้วัดที่ ๑ จึงควรรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้ และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐	- อบต.ท้ายหาด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.ท้ายหาด มีการมอบหมายนโยบายการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัด มีการจัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ และรายงานเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์หลักของ อบต.ท้ายหาด ให้ประชาชนทราบเป็นปัจจุบัน ดังนั้นในตัวชี้วัดที่ ๒ จึงควรรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	- อบต.ท้ายหาด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.ท้ายหาดได้มีการจัดทำและดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีการรายงานติดตามและประเมินผลการทำงาน อีกทั้งมีกาสรประกาศประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม โดยคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ส่งผลให้การใช้อำนาจ ดังนั้นในตัวชี้วัดที่ ๓ จึงควรรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๙๘	- อบต.ท้ายหาด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๗.๙๘ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด ดังนี้ อบต.ท้ายหาด จะสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรการในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการจัดทำแบบขอใช้ โดยมีข้อมูลระบุขั้นตอนการยืม-การคืนไว้ชัดเจน อีกทั้งมีการกลั่นกรองการขอยืมเบื้องต้น และมีการตรวจสอบทรัพย์สินก่อนให้ยืม และหลังยืม เพื่อลดช่องโหว่ที่เสี่ยงต่อความเสียหาย ดังนั้นในตัวชี้วัดที่ ๔ จึงควรยกระดับคะแนนให้ดีกว่าเดิมยิ่งขึ้น

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	- อบต.ท้ายหาด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูงเนื่องจาก อบต. ท้ายหาด มีการจัดทำและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ และอบต.ท้ายหาดมีสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบจำนวน ๐ เรื่อง อีกทั้งได้เปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือหน่วยงานรัฐได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการร่วมวางแผนร่วมตัดสินใจ การร่วม ปฏิบัติตามแผน การร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจในการบริหารงาน ดังนั้นในตัวชี้วัดที่ ๕ จึงควรรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๖๕	- อบต.ท้ายหาด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๖๕ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูงเนื่องจาก อบต.ท้ายหาด ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้นในตัวชี้วัดที่ ๖ จึงควรรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้ และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๐๘	- อบต.ท้ายหาด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๐๘ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต. ท้ายหาดมีช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนหลายช่องทาง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอยู่เป็นประจำและเป็นปัจจุบัน ดังนั้นในตัวชี้วัดที่ ๗ จึงควรรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้ และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๓๐	- อบต.ท้ายหาด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๙.๓๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนเนื่องจาก อบต. ท้ายหาด มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการแก่ประชาชนมากขึ้น มีช่องทางการติดต่อสื่อสารมากขึ้นและมีความสะดวกในการติดต่อราชการ มีช่องทาง E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ดังนั้นในตัวชี้วัดที่ ๘ จึงควรรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้ และพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	- อบต.ท้ายหาด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.ท้ายหาด มีการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอ การปรับปรุงเว็บไซต์หลักให้เป็นปัจจุบันและเข้าถึงง่าย มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลการดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นปัจจุบันและสามารถตรวจสอบและเข้าถึงได้ ดังนั้นในตัวชี้วัดที่ ๙ จึงควรรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	- อบต.ท้ายหาด มีผลคะแนนเฉลี่ยในการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.ท้ายหาด ให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันการทุจริต และได้จัดทำประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานทุกท่านถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งยังมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ดังนั้นในตัวชี้วัดที่ ๑๐ จึงควรรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๖๖ ซึ่งผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สะท้อนให้เห็นว่า ในการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์กรบริหารส่วนตำบลท้ายหาดจะรักษามาตรฐานการให้บริการ การเปิดเผยข้อมูล และมีการปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชน ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น ตลอดจนพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์กรบริหารส่วนตำบลท้ายหาด จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จึงจัดทำมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้น

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA จึงได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่ง
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาและรักษา ระดับ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>- จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่ายรวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ</p>	<p>- บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการ</p>	<p>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</p> <p>๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน</p> <p>๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ</p> <p>๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องการติดต่อภายในหน่วยงานทุกช่องทาง ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์หลักของ อบต. ,Facebook , บอร์ดประชาสัมพันธ์</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>งานการเจ้าหน้าที่</p>
<p>- จัดประชุมพนักงานประจำเดือนเพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</p>	<p>- การประชุมชี้ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานประจำเดือน</p>	<p>๑. จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน</p> <p>๒. นำปัญหาข้อเสนอแนะที่ได้แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>งานการเจ้าหน้าที่</p>

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาและรักษา ระดับ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- การสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตาม ขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของราชการไป ปฏิบัติงาน	- สร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรการในการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ มีการจัดทำแบบขอใช้ โดยมีข้อมูลระบุขั้นตอนการยืม-การคืนไว้ชัดเจน อีกทั้งมีการกลั่นกรองการขอยืมเบื้องต้น และมี การตรวจสอบทรัพย์สินก่อนให้ยืม และหลังยืม เพื่อลดช่องโหว่ที่เสี่ยงต่อความเสียหาย	๑. จัดทำคู่มือขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของ ราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์/จัดทำสื่อ เพื่อสร้างความเข้าใจ ในขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	งานพัสดุ/กองคลัง/ สำนักปลัด

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาและรักษา ระดับ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมการรับรู้กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสมีประสิทธิภาพ	- ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ เลือกปฏิบัติ ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือให้บริการ	๑. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดให้มี ความชัดเจนเข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชน ๓. จัดทำช่องทางการให้บริการออนไลน์ E-Service เพิ่มมากขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาและรักษา ระดับ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>- พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>- มีช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนหลายช่องทาง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอยู่เป็นประจำและเป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑. มีการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. พัฒนาและอบรมเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการจัดทำสื่อ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาและรักษา ระดับ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>- พัฒนาช่องทางการบริการออนไลน์ E-Service ให้มีประสิทธิภาพ ประชาชนสามารถใช้บริการผ่านออนไลน์ได้จริง ประหยัดเวลา และลดขั้นตอนในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>- มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการแก่ประชาชนมากขึ้น มีช่องทางการติดต่อสื่อสารมากขึ้นและมีความสะดวกในการติดต่อราชการ มีช่องทาง E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ</p>	<p>๑. ติดตามและรายงานผลการใช้งานระบบให้บริการออนไลน์ E-Service</p> <p>๒. รายงานปัญหาการใช้ระบบให้บริการออนไลน์ E-Service ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ</p> <p>๓. ปรับปรุงและพัฒนาระบบให้บริการออนไลน์ E-Service ให้สามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการของประชาชน</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอในการดำเนินการลงข้อมูลและจัดทำข้อมูล
๒. ทำให้การดำเนินการประเมินในแต่ละขั้นตอนมีความล่าช้า
๓. เจ้าหน้าที่ไม่ทราบรายละเอียดขั้นตอนในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๔. เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด

๑. ประชุมชี้แจงที่มาและความสำคัญ วัตถุประสงค์ ผลที่ได้รับเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้บุคลากรในสังกัดรับทราบ
๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน
๓. จัดทำแผนการดำเนินการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๔. ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินการประเมินและตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องตามประเด็นและองค์ประกอบของข้อมูลแต่ละด้านให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด